



CrowdStrike Customer Delivery Story



Generalfinance gestisce 24/7 la protezione degli endpoint sgravando le risorse IT interne dall'operatività e garantendo massima visibilità e controllo



SETTORE

Servizi finanziari

SEDE

Italia/Milano

Dal 1982 Generalfinance opera nel settore del finanziamento alle imprese in crisi tramite lo strumento del factoring. La società offre una innovativa piattaforma basata su Web, utilizzando soluzioni di cloud pubblico per tutti i servizi non core e un sistema di back office proprietario sviluppato su cloud privato. In qualità di intermediario finanziario vigilato da Banca d'Italia, Generalfinance è tenuta al rispetto di tutta la normativa di settore, anche in termini di sicurezza informatica. Il suo staff IT, quindi, deve garantire la massima protezione contro attacchi informatici di natura sempre più sofisticata, al fine di assicurare la continuità dei servizi offerti e dei processi di business e di generare la reportistica di sicurezza richiesta. La volontà di individuare una soluzione in grado di ottimizzare le risorse interne dedicate alla sicurezza IT ha indotto Generalfinance a cercare il supporto di un partner affidabile per superare i limiti della precedente soluzione.

Dopo aver valutato alcune soluzioni concorrenti, Generalfinance ha testato e ha scelto di adottare la soluzione Falcon Complete managed detection and response (MDR) di CrowdStrike per tutte le esigenze di protezione dei 130 endpoint di cui dispone, anche nel complesso scenario di remote working, che la società ha notevolmente implementato a seguito della pandemia da Covid-19. Attivata in poche settimane, la piattaforma CrowdStrike Falcon® si occupa di tutti gli aspetti operativi connessi alla sicurezza degli endpoint, senza compromettere la capacità di controllo da parte della divisione IT di Generalfinance. La società beneficia inoltre di una dettagliata reportistica circa eventuali incidenti e attacchi subiti dalla rete e dai sistemi di Generalfinance fornita dal team di esperti in sicurezza di CrowdStrike Falcon Complete. Lo staff interno non deve quindi più intervenire direttamente, come accadeva con il sistema di sicurezza precedente, e può concentrarsi sugli obiettivi di business e sull'implementazione delle strategie di cybersecurity.

SFIDE DI SETTORE

- Lo status di intermediario finanziario comporta, per Generalfinance, la soggezione a normative e controlli che richiedono, da un lato, un'organizzazione aziendale adeguata ad assicurarne la sana e prudente gestione nonché l'osservanza delle disposizioni ad essa applicabili e, dall'altro, la necessità di produrre un'adeguata reportistica in termini di sicurezza.
- La protezione degli endpoint, durante la pandemia, ha raggiunto nuovi livelli di difficoltà per via della diffusione delle modalità operative di remote working.
- La natura cloud based dei servizi offerti ai clienti rappresenta una forte criticità in caso di minacce informatiche che possono compromettere la continuità operativa.
- Fornire una risposta efficace e rapida a seguito del verificarsi di eventuali incidenti richiede una capacità analitica e una preparazione tecnica difficili da acquisire internamente e mantenere nel tempo.

RIPERCUSSIONI SUL BUSINESS

- Falcon gestisce 24/7 le attività di security operations dei 130 endpoint interni e remotizzati, assicurando così a Generalfinance, da un lato, il controllo sulla sicurezza dei medesimi e, dall'altro, il rispetto della privacy.
- In un momento di forte crescita del business aziendale, come quello che attualmente sta vivendo Generalfinance, grazie al supporto della piattaforma Falcon e alla sua rapida implementazione, ogni rischio di interruzione dell'operatività è stato evitato.
- Inoltre, la qualità e la puntualità della reportistica fornita dagli esperti di Falcon Complete costituiscono un ausilio efficace a servizio del top management e della compliance oltre che un plus dal punto di vista dell'asset management

"La soluzione Falcon Complete sgrava il nostro staff IT da tutti gli aspetti operativi della sicurezza, consentendoci di erogare un servizio di alto livello qualitativo con un presidio 24/7 365 senza dover assumere nuove risorse o delegare l'attività ad un partner esterno"

Graziano Callegaro

System Administrator e Project Manager Generalfinance

SOLUZIONE

Generalfinance si affida alla tecnologia CrowdStrike Falcon e all'esperienza di CrowdStrike OverWatch per proteggere gli endpoint e avere la massima visibilità sugli attacchi.

I PRODOTTI CROWDSTRIKE

- Falcon Complete™ managed detection response (MDR) inclusi:
 - Falcon Insight™ endpoint detection and response (EDR)
 - Falcon Prevent™ next-generation antivirus
 - Falcon Discover™ IT hygiene
 - Falcon OverWatch™ managed threat hunting
- Falcon Firewall Management™
- Falcon Device Control™

